

Exclusief voor de Technische Groothandel

# SAM

HELPT

WORKOUT

# TEAMWORK

Krijg inzicht in teamvorming en samenwerking.

Is jullie team zojuist samengesteld en weet je niet zo goed waar te beginnen? Of zijn jullie al een tijdje bij elkaar en wil het maar geen geheel worden? Of kunnen jullie het niet eens worden? In deze WorkOut en de hiernavolgende training komen alle onderdelen van teamvorming en samenwerking aan bod. Wat is jullie doel? Wat is de omgeving waarin jullie acteren? Wie is waar goed in? Hoe pakken jullie het aan? En hoe meten jullie regelmatig of jullie op koers liggen? Met die vragen ga je nu aan de slag!

---

We starten de WorkOut met drie filmpjes om het onderwerp te verduidelijken. Onderstaande filmpjes leggen het nut van het goede gesprek uit. Onderstaande beelden zijn voorbeelden van teamwork. Daarnaast zijn ze een bron van inspiratie.

### **Voorbeeld 1: “YOU GUYS ARE AWESOME! AWESOME!”**

Dit is een over the top Amerikaans filmpje van een hecht team. Een honkbalcoach die uitdraagt dat hij trots is op zijn teamleden. Wanneer de jongens de laatste wedstrijd van het seizoen eervol verliezen, geeft hij ze een bemoedigende speech. Deze blijven ze zich ongetwijfeld voor de rest van hun leven herinneren.

<https://www.youtube.com/watch?v=Rs3FJnTP7YM>

Totale duur filmpje: 5 minuten

### **Voorbeeld 2: SOMEBODY THAT I USED TO KNOW**

Vijf mensen op slechts één gitaar, klinkt dat? Door alle krachten te bundelen brengen ze een perfect geluid tot stand. Geloof het of niet, maar zo kan het in een succesvolle organisatie ook gaan. Als iedereen zijn of haar steentje bijdraagt, creëer je samen een eigen geluid.

<https://www.youtube.com/watch?v=P9mybTArIsk>

Totale duur filmpje: 4 minuten

### **Voorbeeld 3: PERFECT TEAMWORK**

Hoe het eruit ziet als mensen perfect op elkaar ingespeeld zijn?  
Nou zo!

<https://www.youtube.com/watch?v=2RnohUnZrqq>

Totale duur filmpje: 1 minuut

Tijd voor stap 2. We gaan bij iedereen peilen hoe zij zelf denken over het onderwerp. Om van elkaar te leren delen we de antwoorden met elkaar. Hieronder wordt de oefening uitgelegd.

---

### 1 Tegeltjeswijsheid

- A.** Onderstaande sportcliché lokt reacties uit. Wat betekent deze uitdrukking volgens jou? En waarom denk je dat? Deze oefening levert het meest op als je mensen eerst voor zichzelf een reactie laat opschrijven en daarna centraal de meningen peilt.

”There is no I in T.E.A.M.”

- B.** Bij het onderdeel ‘Tegeltjeswijsheid’ kun je na het peilen van de reacties onderstaand plaatje laten zien. Er is dus wel een I (ik) in team! Daarmee toon je aan dat in een team het gemeenschappelijke doel voorop staat, maar het individu niet uit het oog verloren mag worden.



Bron: <http://www.add-design.co.uk/blog/2013/01/dont-tell-our-graphic-designers-thatthere-is-no-i-in-team/>

**OPDRACHT: VRAAG MAAR RAAK!**

We willen de teamspirit bevorderen, daarom zijn we hier.  
Een collectief smeden waarin individuele kwaliteiten naar voren komen en elkaar versterken, dát is de kunst.  
Vraag je collega's/team om na te denken over de volgende vragen.

---

- A.** Wat vind jij goede voorbeelden van bekende succesteams?  
Denk zo breed mogelijk en noem er minimaal drie.
- B.** Dit zijn de meest genoemde antwoorden. Had jij deze ook?
- **Het tiki-taka-voetbal van Barcelona.**
  - **Het samenspel in het orkest van André Rieu.**
  - **Toprestaurants zoals De Librije.**
  - **Innovatieve bedrijven als Google en Apple.**
  - **Samenwerking tussen mens en dier zoals Anky van Grunsven en Salinero.**
  - **Laurel & Hardy en andere koppels die elkaar perfect aanvullen.**
- C.** Voorbeelden genoeg van excellent teamwork, maar welke factoren maken de bovenstaande teams nou zo succesvol?  
Hoeveel factoren kun je opnoemen?
- D.** Had jij deze ook?
- **Een heldere doelstelling.**
  - **Een duidelijke rolverdeling.**
  - **Diversiteit.**
  - **Persoonlijkheden die bij de groepstaak passen.**
  - **Reflectie.**

Als er binnen een team goed wordt samengewerkt, functioneert niet alleen dat team beter, maar ook alle individuen binnen dat team. De positieve gevolgen zijn:

- Deadlines worden vaker en eerder gehaald.
- Klanten zijn vaker en meer tevreden.
- Het team boekt betere resultaten.
- Het team bedenkt betere oplossingen.
- Er is meer ruimte voor creativiteit.
- Teamleden durven meer verantwoordelijkheid te nemen.
- De sfeer binnen het team én de uitstraling van het team verbeterd.
- Teamleden voelen zich meer betrokken.
- Teamleden tonen meer initiatief.

---

## 1 EÉN TEAM, EÉN TAAK

Wil een team goed functioneren, dan moeten alle leden het eens zijn over het 'waarom'. Waarom doet het team wat het doet? Wat zijn de gezamenlijke belangen? En wat zijn de doelen?

## 2 VERTROUWEN, BEGRIP EN KWALITEIT

Er zijn vijf fasen van teamontwikkeling, die ieder team doorloopt:

1. Forming. Teamleden stemmen wensen en verwachtingen op elkaar af.
2. Storming. Er worden initiatieven genomen en mensen doen voorstellen.
3. Norming. Er worden afspraken gemaakt en regels opgesteld.
4. Performing. Effectiviteit en productie staan centraal.
5. Adjourning. Het doel is behaald, de teamleden nemen afscheid.

## 3 EEN GEOLIEDE MACHINE IN EEN GEOLIEDE MACHINE:

- Vertrouwen mensen elkaar.
- Gaan teamleden openlijk de strijd aan over ideeën.
- Steunen ze besluiten en actieplannen.
- Spreken ze elkaar aan op het halen van resultaten.
- Concentreren ze zich op het bereiken van gemeenschappelijke resultaten.

## Thuisopdracht

Eendracht maakt macht! Wanneer je elkaars drijfveren weet, ontstaat er meer vertrouwen. Herken de drijfveren voor gedrag en maak van je team een (nog groter) succes. Over twee weken zie jij je collega's weer in de terugkomsessie. Zij moeten het volgende voorbereiden; de online training en een opdracht:

**1 VOLG DE ONLINE TRAINING 'TEAMWORK - NÓG BETER'.**

**2 MAAK AANTEKENINGEN VAN BLOKONDERDELEN DIE VOOR JOU BELANGRIJK ZIJN.**

Ga naar blok 2 van de training en maak de GO!-opdracht. Succes!

### PROBLEMEN BIJ HET STELLEN VAN DOELEN

In 'Tools voor teams' van Jaco van der Schoor wordt gesteld dat er grofweg drie soorten problemen kunnen optreden wanneer je teamdoelen stelt. Ieder probleem wordt op een andere manier zichtbaar ... en vraagt om een andere aanpak.

HET PROBLEEM	HET GEVOLG	DE OPLOSSING
Teamleden staan niet achter het doel.	Mensen haken af en doen niet wat ze zeggen. Want ze zeggen ja, maar doen nee.	Maak gevoelens duidelijk en bespreek dit in het team. Bespreek wat mensen nodig hebben om mee te gaan.
Er is verdeeldheid over het vertalen van de doelen naar de praktijk.	Onderlinge irritaties onder teamleden; mensen hebben het gevoel dat ze samen vastlopen.	Het team moet onderling in gesprek om de opdracht concreet te maken.
Onduidelijkheid over de doelen van het team.	Er ontstaat verwarring.	De teamleider moet duidelijkheid halen bij het hoger management.

In de terugkom sessie evalueren we aan de hand van drie stappen hoe de uitvoering van de thuisopdracht is gegaan voor jou.

---

**1 WAT VONDEN JULLIE VAN DE OPDRACHT?**

Viel het je mee of tegen? En waar lag dat aan?

**2 KONDEN JULLIE HET EENS WORDEN OVER DE DOELSTELLINGEN VAN HET TEAM?**

Lukte het om tijdens stap 2 alleen vragen te stellen en te beantwoorden. En dus niet te discussiëren? Kwamen jullie persoonlijke drijfveren een beetje overeen? Of lagen die heel ver uit elkaar? Hoe lastig was het vervolgens om jullie bestaansrecht in één zin te omschrijven? En was is het uiteindelijke resultaat?

**3 WAT VOND JE VAN DE REST VAN DE TRAINING?**

Heb je er veel van geleerd? Heb je de toets gedaan en behaald? En denk je dat wat je geleerd hebt vaak in de praktijk kunt gebruiken? Gaan jullie hier als team een vervolg aan geven? En zo ja; op welke manier?

---

## Tot slot

Volgens leiderschapsexpert Mark Miller hebben succesvolle teams aandacht voor drie elementen: talent, vaardigheden en groepsgevoel. Als een van deze aspecten wordt verwaarloosd, is een team niet in staat optimaal te presteren.

**TALENT** is noodzakelijk voor het vormen van een topteam. Je hebt mensen nodig die goed in het team passen. Die de ambitie en de capaciteiten hebben om in hun rol te kunnen groeien en niet alleen individuele bijdragen willen leveren.

**VAARDIGHEDEN** kunnen getraind en aangeleerd worden. Voor de lange termijn zijn zowel individuele vaardigheden als teamvaardigheden noodzakelijk. Juist de toepassing van vaardigheden zorgt voor voortdurende vooruitgang en verbetering.

**GROEPSGEOEVL** betekent dat mensen elkaar goed kennen, veel voor elkaar overhebben en echt om elkaar geven. Mensen moeten samen kunnen feestvieren, maar ook samen kunnen rouwen.

**De mate waarin de drie elementen aanwezig zijn binnen je team bepalen uiteindelijk jullie prestaties!**



**SAMwerkt.nl**